



POLITICA DE RETUR

- A. Pe site-ul www.tenis10.ro poti achita taxa de pasaport Tennis10, reprezentand taxa anuala de membru care iti permite sa participi pe intreg parcursul anului in curs la evenimentele Tennis10.
- B. Daca dupa achizitionarea pe www.tenis10.ro a Pasaportului Tennis10 vrei sa renunti la cumparare si implicit sa primești banii inapoi, poti sa aplici pentru procedura de retur a produselor in 14 zile, conform dispozitiilor „Ordonantei de Urgenta nr.34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesionistii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative” (denumita in continuare „Ordonanta”).

Conform Ordonantei, prin contract la distanta se intelege contractul de furnizare de produse sau servicii incheiat între un comerciant si un consumator, in cadrul unui sistem de vanzare organizat de catre comerciant, care utilizeaza in mod exclusiv, inainte si la incheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicatie la distanta.

- C. In calitate de consumator care a achizitionat produse/servicii online de pe site-ul www.tenis10.ro ai dreptul de a te retrage unilateral din contract fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile de la data incheierii contractului, respectiv achizitiei produselor/serviciilor (prin completarea datelor solicitate pe site), in urmatoarele conditii:
- a. In cazul achizitionarii unui pasaport Tennis10, daca in perioada celor 14 zile:
- nu ai facut nici o rezervare la un turneu si/sau nu ai participat la vreun turneu din calendarul Tennis10 la care sa beneficiezi de conditiile oferite de pasaportul Tennis10, ti se restituie integral suma primita drept plata si contul tau de membru este suspendat;
 - ai facut o rezervare la un turneu si/sau ai participat la un turneu din calendarul Tennis10 la care ai beneficiat de conditiile oferite de pasaportul Tennis10, suma primita drept plata nu se restituie si contul tau de membru ramane nemodificat.
- b. In oricare din cazuri, retragerea din contract se va face prin transmiterea de catre tine a unei declaratii neechivoce in care iti exprimi decizia de retragere din contract, respectiv renuntarea la serviciile achizitionate pe www.tenis10.ro, fie pe e-mail la adresa tenis10@mpg.com.ro fie pe fax la nr. 031 805 2697, urmata de primirea unei confirmari din partea noastra legata de primirea solicitarii.
- c. Dreptul de retragere unilateral din contract nu se aplica in cazul persoanelor juridice.
- D. Datorita particularitatilor sistemului Tennis10, achizitia unor servicii pe site-ul www.tenis10.ro presupune confirmarea de catre consumator privind acordul ca prestatia serviciilor sa inceapa in timpul perioadei de 14 zile de retragere din contract si luarea la cunostinta a faptului ca dreptul de retragere se va pierde dupa executarea completa a contractului, respectiv serviciilor achizitionate.
- E. Suma primita drept plata din partea ta ti se va rambursa in conditiile art. C de mai sus, fara intarziere nejustificata si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care ai transmis decizia ta de retragere din contract respectiv renuntare la produsul achizitionat, in conformitate cu dispozitiile legii.



Suma iti va fi rambursata folosind aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de tine pentru achizitia initiala, cu exceptia cazului in care ai fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina ta plata de comisioane in urma rambursarii.

- F. Sectiunea SHOP de pe site-ul www.tenis10.ro reprezinta un link catre partenerul sistemului Tennis10, Tennis Warehouse Europe, nefiind parte a site-ului Tennis10. Prin accesarea sectiunii SHOP parasiti site-ul www.tenis10.ro. Accesarea si utilizarea sectiunii SHOP nu cad sub incidenta prezentei Politici de retur, ci se supun termenilor si conditiilor site-ului www.tenniswarehouse-europe.com si nici una dintre prevederile prezentului document nu se aplica, explicit sau implicit, acestui site de comert online

Pentru orice detalii sau neclaritati privind returnarea produselor, va rugam sa ne contactati pe email tenis10@mpg.com.ro sau la unul din numerele de telefon afisate pe www.tenis10.ro, sectiunea CONTACT.

Prin folosirea, vizualizarea sau achizitionarea serviciilor de pe site-ul www.tenis10.ro, ati luat la cunostinta faptul ca legile romane vor governa termenii politicii de retur de mai sus si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizator si MPG, operatorul site-ului. In cazul unor eventuale conflicte intre MPG si utilizatorii site-ului, se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila in minim 30 de zile lucratoare. Daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, se va incerca gasirea unei solutii fara a se apela la instante, prin utilizarea platformei online <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO> pusa la dispozitie de catre Comisia Europeana.

In cazul in care nici una din caile anterioare nu au condus la o o solutie, conflictul va fi solutionat in instanta competenta in conformitate cu legile romane in vigoare.

Pentru a vedea toti termenii si conditiile utilizarii site-ului Tennis10 (www.tenis10.ro), va rugam sa accesati documentul „Termeni si Conditii” utilizand link-ul de pe pagina principala (Home) a site-ului.