



## **Declaratia de Confidentialitate privind site-ul Tenis10**

Declaratia de confidentialitate descrie politica de confidentialitate si stabileste modul in care site-ul Tenis10 ([www.tenis10.ro](http://www.tenis10.ro)) foloseste si protejeaza orice informatie cu caracter personal pe care o transmiteti catre Tenis10.ro de fiecare data cand vizitati acest website.

Tenis10.ro doreste sa va asigure ca sunteti protejati impotriva distribuirii datelor cu caracter personal catre terti. Toate datele dumneavoastra cu caracter personal transmise catre noi pentru a va identifica corect atunci cand folositi website-ul nostru vor fi folosite in deplin acord cu declaratia prezenta de confidentialitate.

Tenis10.ro isi rezerva dreptul de a opera modificari ale politicii de respectare a confidentialitatii datelor clientilor prin actualizarea periodica a documentului de fata, fara o notificare prealabila. Va recomandam sa vizualizati cat mai des acest document accesand linkul corespunzator de pe pagina principala (Home page), pentru a va asigura ca sunteti la curent cu schimbarile operate.

### **Ce tip de informatii personale colectam:**

Putem colecta urmatoarele categorii de date personale:

- numele si data nasterii/varsta
- informatiile de contact, inclusiv adresa de email
- informatii cu caracter demografic precum codul postal, preferinte si interese personale
- alte informatii utile pentru sondajele clienti si/sau oferte promotionale

### **Ce putem face cu informatiile colectate**

Va cerem anumite informatii cu caracter personal in general pentru a va intelege mai bine preferintele si a fi capabili sa va oferim servicii imbunatatite si in particular pentru urmatoarele motive:

- Pastrarea unei arhive interne.
- Putem folosi anumite informatii pentru a ne imbunatati serviciile si produsele.
- Putem trimite uneori email-uri promotionale despre produsele noi, ofertele speciale sau alte informatii pe care consideram ca le veti gasi interesante folosind adresa de email transmisa catre noi.
- Din cand in cand putem folosi datele dumneavoastra personale pentru a va contacta in scopuri promotionale si de sondare a pietei. Putem sa va contactam prin email, la telefon, prin fax sau folosind serviciile traditionale de posta. Putem de asemenea folosi informatiile dumneavoastra pentru a adapta website-ul nostru la cerintele si interesele dumneavoastra.

### **Securitatea datelor**

Dorim sa va asiguram ca securitatea datelor dvs. cu caracter personal este bine protejata. Pentru a preveni accesul neautorizat la datele dvs. sau divulgarea acestora catre terti am pus la punct mai multe proceduri adecvate, fizice, electronice si administrative, care sa securizeze si sa protejeze toate datele pe care le colectam din mediul online.

### **Cum folosim modulele cookie**

Un modul cookie este un fisier de dimensiuni mici preluat din mediul online care va cere permisiunea de a fi plasat pe harddisk-ul dumneavoastra. Odata ce va dati acceptul fisierul este imediat adaugat intr-un folder special si poate fi folosit pentru analize ale traficului pe Internet



sau sa instiinteze atunci cand doar un anume website este vizitat. Modulele cookie permit aplicatiilor web sa interactioneze cu dvs. ca si cum ar fi persoane reale. Aplicatia web poate astfel ajusta functiile sale la nevoile dvs. specifice, la preferintele sau antipatiile dvs. prin culegerea si memorizarea de informatii particularizate.

Noi folosim module cookie pentru inregistrarea traficului pe fiecare dintre paginile website-ului nostru. Acest lucru ne ajuta sa facem analize eficiente pentru imbunatatirea si ajustarea website-ului nostru in functie de preferintele clientilor. Folosim informatiile procurate astfel exclusiv in scopuri de analiza statistica dupa care indepartam toate datele cu caracter personal din intregul sistem.

Pe ansamblu, modulele cookie ne ajuta sa va oferim un website calitativ superior, permitandu-ne sa monitorizam ce pagini considerati dvs. ca va sunt utile si ce pagini nu va starnesc interesul. Sub nici o forma un modul cookie nu ne va oferi accesul direct in calculatorul dumneavoastra sau accesul la datele dvs. confidentiale, mai putin acele informatii pe care sunteti de acord in mod explicit sa ni le impartasiti.

Puteti in orice moment sa va dati acordul sau sa refuzati instalarea modulelor cookie in sistemul dumneavoastra. Cele mai multe browsere web vor accepta insa aceste module in mod automat, dar dumneavoastra puteti modifica manual setarile cerand browser-ului sa refuze acele module cookie pe care nu le doriti prezente in sistemul dumneavoastra. Acest lucru insa va poate restrictiona accesul complet la serviciile website-ului nostru.

### **Linkuri catre alte website-uri**

Website-ul nostru poate contine linkuri catre alte website-uri de interes. Totusi, odata ce ati folosit unul dintre aceste linkuri si ati parasit website-ul nostru, trebuie sa fiti constienti de faptul ca noi nu mai avem nici un control asupra protejarii confidentialitatii dvs. pe parcursul vizitei catre un alt website. In consecinta, nu suntem responsabili pentru protejarea confidentialitatii datelor dvs. personale in acord cu declaratia noastra de confidentialitate deoarece alte website-uri pot avea o politica diferita din acest punct de vedere. Trebuie deci sa acordati atentie acestui aspect si sa consultati declaratia de confidentialitate a website-ului in cauza.

### **Cum puteti controla folosirea datelor dumneavoastra personale**

Puteti alege sa restrictionati colectarea sau folosirea datelor dumneavoastra personale in urmatoarele moduri:

- de fiecare data cand vi se cere sa completati un formular pe website-ul nostru, cautati casuta de optiuni personale, pe care daca o bifati veti indica ca nu doriti ca informatiile oferite sa fie folosite in scopuri de marketing
- daca v-ati dat deja acordul de folosire a datelor dvs. personale in scopuri de marketing, va puteti schimba optiunea trimitandu-ne o nota informativa scrisa sau un email la adresa [tenis10@mpg.com.ro](mailto:tenis10@mpg.com.ro).

Noi nu vom vinde, distribui sau da spre folosinta datele dumneavoastra personale catre terti decat daca avem permisiunea dumneavoastra expresa sau daca suntem obligati prin lege sa facem acest lucru. Putem folosi datele dvs. personale pentru a va trimite materiale promotionale ale tertilor despre care noi credem ca va pot interesa numai daca ne dati de stire ca doriti sa se intample acest lucru.

Tenis10.ro nu va vinde, distribui sau da spre folosinta datele personale ale unui membru decat



daca acesta nu a respectat termenii si conditiile noastre de utilizare sau daca se incalca drepturile legale de folosire a serviciilor noastre. In asemenea situatii de abuz fata de serviciile oferite de Tennis10.ro va fi analizat fiecare caz in parte, iar informatiile cu caracter personal relevante pot fi transmise catre compania in cauza sau persoana care a fost victima unui astfel de abuz.

Puteti cere informatii detaliate despre natura datelor dvs. personale pe care le detinem noi. Vi se va percepe o mica taxa pentru aceasta. Daca doriti o copie a informatiilor detinute de noi va rugam sa ne scrieti folosind adresa listata la sfarsitul acestei pagini.

### **Politica de confidentialitate**

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor putea fi dezvaluite fara consimtamântul dumneavoastra în caz de litigii/dispute privind fraudele la plata catre urmasorii destinatari: Bancile implicate în platile online, Organismele Internationale de Carduri si Furnizori de servicii/produse, respectiv conform Legii, catre institutiile abilitate.

In conformitate cu dispozitiile Legii nr.677/200, in calitate de Membru aveti urmatoarele drepturi:

- 1) Dreptul la informare (art.12);
- 2) Dreptul de acces la datele personale (art.13) - dreptul de a obtine, la cerere si în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea ca datele care va privesc sunt sau nu sunt prelucrate de Tennis10.ro in calitate de operator de date;
- 3) Dreptul la interventie (art.14) - dreptul de a solicita Tennis10.ro, printr-o cerere scrisa si în mod gratuit, urmatoarele:
  - a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor incomplete, inexacte sau prelucrarilor nelegale;
  - b) transformarea datelor personale nelegale în date anonime;
  - c) notificarea tertilor cu privire la operatiunile prevazute la lit. a) si b).
- 4) Dreptul la opozitie (art.15) - dreptul de a va opune, în mod gratuit si printr-o cerere scrisa, din motive întemeiate si legitime legate de situatia dvs. particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari;
- 5) Dreptul de a va adresa justitiei (art.18) - dreptul de a va adresa justitiei pentru apararea drepturilor garantate de lege si care au fost încalcate;
- 6) Dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere (art.25).

### **Newslettere**

Tennis10.ro foloseste serviciile de email ca modalitate de contactare a clientilor sai. La inregistrarea ca nou membru al website-ului Tennis10.ro, utilizatorul trebuie sa fie de acord cu primirea email-urilor cu caracter non-promotional (ex. email-uri cu date de facturare, suport tehnic si informatii despre inregistrarea la turneele de tenis). Pentru a bloca primirea acestor email-uri din partea Tennis10.ro trebuie sa renuntati la drepturile de membru deplin si sa nu mai beneficiati astfel de serviciile noastre.

Tennis10.ro poate trimite de asemenea si email-uri promotionale periodice (ex. oferte speciale).

Informatia suplimentara colectata pentru fiecare newsletter trimis se refera la:

- numarul de newslettere consultate
- numarul de clickuri pentru fiecare link continut in newsletter

### **Metodologia de abonare/dezabonare la newsletterele promotionale Tennis10.ro**

Fiecare abonament la newsletter trebuie sa fie confirmat. Confirmarea (dublu opt-in) se face prin



trimiterea unui email de intampinare initial, in care se cere utilizatorului sa confirme abonamentul prin apasarea cu click a linkului unic si personalizat de confirmare. In acest fel ne asiguram suplimentar ca utilizatorul este de acord de la bun inceput cu trecerea sa pe lista de newslettere si ca adresele de email sunt reale.

Fiecare newsletter primit contine informatii clare despre expeditor si metodele de dezabonare. Dezabonarea se produce la cateva secunde dupa ce a fost apasat linkul de dezabonare si nu vor mai fi trimise alte email-uri catre utilizatorii care au ales sa nu mai primeasca informatia in cauza, decat daca acestia aleg sa se aboneze din nou la newsletter.

#### **Modificari ale declaratiei de confidentialitate**

Putem modifica politica de respectare a confidentialitatii datelor clientilor din cand in cand. Daca/Cand Tennis10.ro opereaza modificari ale declaratiei de confidentialitate, vom fi pregatiti sa va atragem atentia asupra acestui lucru atat pe pagina noastra principala (Home page) cat si prin trimiterea de emailuri catre Membrii. Modificarile operate pot fi vizualizate accesand linkul „Declaratia de Confidentialitate” de pe pagina principala (Home page), in consecinta asigurati-va ca o accesati in mod regulat. Ramaneti totusi increzatori ca indiferent de modificarile aduse Politicii noastre de Confidentialitate nu vom folosi nici pe viitor informatiile dumneavoastra personale intr-o maniera alta decat cea stipulata in prezenta Declaratie de Confidentialitate, mai putin in situatiile in care primim acordul dumneavoastra direct.

#### **Contactati Tennis10.ro in legatura cu politica de confidentialitate**

Daca veti considera ca informatiile de natura personala care va privesc in mod direct si pe care le detinem sunt incorecte sau incomplete va rugam sa ne trimiteti un email cat mai repede posibil, la adresa specificata mai jos. Vom corecta in timp util toata datele asupra carora ne-ati atras atentia. Daca aveti si alte intrebari privitor la politica noastra de confidentialitate sau felul in care colectam si folosim informatiile personale, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact indicate pe site.